JUNGALA

AQUA EXPERIENCE

INTEGRAL PRIVACY NOTICE

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Rivera Mayan, S. A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Carretera Federal Cancún Playa del Carmen Km 48, Playa del Carmen, Quintana Roo, México, C.P. 77710, es la empresa que opera y administra el Desarrollo Turístico Vidanta Riviera Maya, ubicado en Playa del Carmen, Quintana Roo (a quien en lo sucesivo se denominará como "**RM"**). Nuestra empresa está comprometida en proteger su privacidad de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares **"LFPDPPP"**), su reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables en la República Mexicana (en adelante y en conjunto, la **"Legislación"**). Además de lo dispuesto en la Legislación, RM ha adoptado las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de **"Datos Personales"**, por lo que con el fin de informar de manera clara y específica que Datos Personales recabamos, los medios por los que se recaban, así como el tratamiento que damos a los mismos, siempre mediando nuestro compromiso de proteger su privacidad bajo los más altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo, ponemos a su disposición el presente **"Aviso de Privacidad"**.

A. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Para el cumplimiento de la relación jurídica y la prestación de servicios que usted nos solicite, si usted se hospeda con nosotros o visita nuestras instalaciones, RM podrá recabar de usted las siguientes categorías de Datos Personales, ya sea mediante formatos físicos o electrónicos:

Datos de identificación y contacto.
Datos patrimoniales (datos bancarios para cobro, fiscales para facturación).
Datos biométricos. (huellas dactilares, reconocimiento facial, datos de imagen en fotografías y/o videos).
Datos de familiar(es) a quien(es) dar aviso en caso de emergencia.
Datos de sus acompañantes (personas registradas) en la habitación o suite.
Datos de identificación de vehículo (placas).
Datos de salud. (alergias, enfermedades, padecimientos).

Dentro de las categorías de Datos Patrimoniales, Datos Biométricos y/o Datos de Salud, al ser considerados como Datos Personales Sensibles que requieren especial protección, RM dará especial tratamiento a los mismos y solicitará su consentimiento expreso y por escrito de conformidad a lo establecido por la Legislación y las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad

B. EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE RM, TIENE LAS SIGUIENTES FINALIDADES.

Para identificación, verificación y/o contacto, en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios con RM.
Para el cumplimiento de obligaciones contractuales respecto a los servicios de hospedaje que debemos prestarle.
Para la prestación de servicios adicionales al hospedaje en caso de que usted los solicite.
Para su atención en caso de incidentes de seguridad durante su permanencia en nuestras instalaciones, para lo cual establecemos medidas de seguridad y vigilancia, entre ellas el monitoreo a través de videocámaras, reconocimiento facial, inspección de equipaje por sistema de rayos x, control de seguridad y vigilancia de acceso físico y lógico.
Para realizar la cobranza y facturación de los servicios que nos solicita, así como ejecutar procesos de reembolso en caso de aplicar.
Para su atención en caso de incidentes de salud.

De manera adicional, utilizamos sus Datos Personales para las siguientes **"Finalidades Secundarias"** que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica que da origen al tratamiento de Datos Personales, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Para elaborar estudios y programas con fines de mercadotecnia o publicitarios.
Para mantenimiento de registros orientados a la prestación de servicios en el futuro.
Para informarle de productos, servicios, publicidad, promociones y boletines informativos presentes o futuros que pudieran resultar de su interés.
Para realizar la promoción, prospección y perfilamiento de clientes potenciales para la adquisición de contratos de tiempo compartido.
Para realizar encuestas de calidad de nuestros productos y/o servicios.

En caso de que no desee que sus Datos Personales se utilicen para alguna(s) de las Finalidades Secundarias, lo invitamos a seguir el procedimiento establecido en el punto **"E."** del presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas Finalidades Secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos la prestación de los servicios y/o productos que solicita o contrata con RM.

C. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

RM conservará sus Datos Personales durante el tiempo que dure la relación jurídica con usted, o conforme a los plazos establecidos en la Legislación, o hasta que usted nos solicite que los eliminemos, siempre y cuando la Legislación lo permita.

D. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Si desea manifestar su negativa al uso o divulgación de Datos Personales, usted podrá solicitar su inscripción en nuestro **"Listado de Exclusión"**. Para solicitar su inclusión a nuestro Listado de Exclusión deberá seguir el proceso establecido en el punto "E." del presente Aviso de Privacidad.

E. EJERCICIO DE DERECHOS DE: (i) ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN ("Derechos ARCO"); (ii) SOLICITUD DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES; (iii) PORTABILIDAD DE DATOS; Y (iv) DERECHO AL OLVIDO.

De acuerdo con la Legislación, usted podrá ejercer su derecho de acceso para conocer los Datos Personales tenemos de usted en nuestros registros, así como saber para que los utilizamos y el tratamiento que damos a los mismos, podrá rectificar o solicitar su corrección en caso de ser inexactos; podrá solicitar su cancelación, así como manifestar su oposición al uso y tratamiento; solicitar el derecho de portabilidad; o revocar el consentimiento para su tratamiento, así como solicitar el derecho al olvido.

Para efectos de ejercer cualquiera de los derechos señalados líneas arriba, le solicitamos descargar el formato que ponemos a su disposición a través del siguiente enlace web: "https://www.jungala.com/formatosARCO/es/SDACUN-JUNGALA.pdf". La solicitud deberá ser enviada por correo electrónico a la cuenta: datospersonales@grupovidanta.com y deberá venir acompañada de la documentación que en dicho formato se indica. Nuestra "Oficina de Datos Personales" le comunicará la respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que surta efectos la notificación de su solicitud. Si su solicitud resulta procedente conforme a los lineamientos establecidos en la Legislación y este Aviso de Privacidad, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le notifiquemos la respuesta correspondiente.
Cuando RM lo considere conveniente podrá acordar con el Titular de los Datos Personales, los medios alternativos para inscripción en nuestro Listado de Exclusión, siempre actuando de conformidad con la Legislación, con el objeto de que nuestra "Oficina de Datos Personales" pueda autenticar su identidad y estar en posibilidad de dar respuesta a su solicitud.

Es importante mencionar que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de derechos ARCO, revocación del consentimiento, portabilidad o derecho al olvido, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando y/o dando tratamiento a sus Datos Personales de conformidad al presente Aviso de Privacidad. Si éste fuera el caso, lo haremos de su conocimiento indicando las obligaciones que correspondan y procederemos en su caso, al bloqueo de los Datos Personales que así corresponda, lo anterior durante el término que la Legislación obligue para su conservación y hasta que proceda su eliminación definitiva.

En caso de dudas o si desea obtener más información respecto al procedimiento para (i) limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, (ii) ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), o (iii) ejercer el derecho de revocación del consentimiento, ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: datospersonales@grupovidanta.com, o bien comunicarse con la "Oficina de Datos Personales" al número telefónico 322 226 4000 Extensión 64713. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. y 3:00 p.m. a 6:00 p.m. horario central de la Ciudad de México.

F. TRANSFERENCIA DE DATOS.

RM podrá transferir sus Datos Personales con compañías filiales o subsidiarias, así como con terceros independientes con quienes tiene una relación jurídica, con el fin de dar cumplimiento a los servicios que usted nos solicite y de conformidad a lo siguiente:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Compañías filiales, subsidiarias y/o terceros especializados.	Envío de promociones, publicidad y/o campañas de mercadotecnia a través de correo electrónico, o mensajes cortos de texto (SMS), o mensajería instantánea (IM), correo certificado, servicios de paquetería a domicilio.
Medassistance S.C.	Para consulta y/o tratamiento médico en caso de requerirlo.
México Asistencia, S.A. de C.V. (Mapfre).	Contratación de póliza de seguro de viajes.
Cancunbay Excursions S.A. de C.V.	Servicio de transportación, en caso de solicitarlo.
Instituciones bancarias	Proceso de pagos y/o reembolsos en caso de aplicar.

G. MEDIOS ELECTRÓNICOS, COOKIES O WEB BEACONS.

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies de tipo analítica que nos permiten monitorear su comportamiento de navegación en nuestra página web, para ofrecerle una mejor experiencia. De igual forma hacemos de su conocimiento que podemos utilizar otras tecnologías a través de las cuales podríamos recabar Datos Personales siempre de conformidad a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Usted podrá deshabilitar todas las cookies, evitar aceptar nuevas cookies, hacer que su navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie a través del botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de su navegador.

H. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

RM se reserva el derecho de actualizar, cambiar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, RM lo comunicará a través de nuestro sitio web: https://www.jungala.com/avisos/es/jungala.pdf

I. JURISDICCIÓN.

Este Aviso de Privacidad se rige por las leyes mexicanas y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes. Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder por razón de su domicilio.

J. AUTORIDAD.

Si usted considera que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de RM, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Legislación y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

K. VIGENCIA.

Esta es la versión más reciente de nuestro Aviso de Privacidad, el cual entró en vigor a partir del 20 de abril de 2017.

Fecha de última modificación, 26 de septiembre de 2024.

Este documento está escrito en su versión del idioma español y es traducido al inglés de buena fe por RM, sin embargo, se entiende y acepta que, en caso de duda o controversia en relación con su interpretación, la versión en español prevalecerá en todos los casos.