

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Al ingresar y utilizar este portal de internet, cuyo nombre de dominio es www.jungala.com, propiedad de Rivera Mayan, S.A. de C.V., se entenderá que el Cliente ha leído, entiende y está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos a continuación para la compra de Entradas (las "Entradas") para el acceso al Parque Acuático Jungala Aqua Experience (en adelante "Jungala"). Por lo que su uso supone su consentimiento irrevocable a los mismos y a las actualizaciones que de ellos se hagan en un futuro.

El uso de este servicio se sujeta e incorpora las disposiciones establecidas en el Reglamento General del Parque y en la Política de Privacidad, así como cualquier otra política que de tiempo en tiempo sea publicada en el sitio web www.jungala.com, las cuales en conjunto son jurídicamente vinculantes.

COMPRA DE ENTRADAS. La compra de Entradas únicamente podrá realizarse por personas que tengan 18 (dieciocho) años cumplidos o mayores a esta, por lo que las personas menores de 18 (dieciocho) años no podrán realizar una compra, sino a través de su padre o tutor legal, o quien detente el ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia. El Cliente manifiesta que es poseedor de una tarjeta de crédito o débito válida y emitida por institución bancaria y que es reconocida como medio de pago por Jungala. La Compra de Entradas a través nuestro sitio web está sujeta a la comprobación de los datos personales y de la tarjeta proporcionados por el Cliente y a la autorización por parte del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito cuyos datos ha proporcionado el Cliente para el pago de las Entradas solicitados o por parte del banco aceptante. Si los datos personales o de la tarjeta de proporcionados, no coinciden con los datos a disposición del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito o, aun coincidiendo los datos en cuestión, el banco emisor o el banco aceptante no autorizan el cargo solicitado y la compra no será procesada ni finalizada.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente expresamente reconoce y acepta que la solicitud de compra de las Entradas que realiza a través del sistema en línea es una oferta vinculante y que una vez recibida la autorización del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito correspondiente o del banco aceptante, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones.

Nos reservamos el derecho de restringir la venta de Entradas a un número máximo de (20) veinte Entradas por Cliente y por tarjeta de crédito y de cancelar las Entradas compradas en exceso de este máximo. En el caso que se hubiere hecho algún cargo a la tarjeta de crédito o débito del cliente por las compras que se cancelen por los supuestos previstos en este párrafo, se reembolsará al cliente la totalidad de los cargos realizados.

POLÍTICA DE FACTURACIÓN. Si usted requiere factura por la compra de Entrada(s), debe solicitarla en la taquilla de ingreso al parque, para ello debe proporcionar los siguientes datos: (i) nombre completo o razón social; (ii) Registro Federal de Contribuyentes (RFC); (iii) dirección; (iv) correo electrónico; (v) número de orden. El período para la solicitud de factura comprenderá sin prórroga, a partir del día de la solicitud en la taquilla y hasta el último día hábil del mes que corresponda a su visita al parque. Como excepción al período señalado, sólo procede solicitud de factura en mes(es) posterior, en el caso cuya visita haya ocurrido durante el día último de cada mes, caso en el cual, usted podrá solicitar su factura como máximo el segundo día hábil del mes siguiente a su visita. Una vez proporcionados los datos de facturación usted recibirá el documento correspondiente en un lapso no mayor a 72 (setenta y dos) horas en el correo electrónico proporcionado para tal efecto. Sólo se emite una factura por el total de Entrada(s) comprada(s) y no por cada Entrada. En el caso de no recibir la factura en el lapso señalado usted deberá comunicarse con nosotros mediante el correo electrónico customerservice@jungala.com o llamando a los números telefónicos de Servicio al Cliente, donde uno de nuestros asesores atenderá el seguimiento a su solicitud.

ENTREGA DE BRAZALETES. Los brazaletes para acceder al parque deberán ser recogidos en la taquilla del parque. El Cliente deberá presentar en la taquilla para la recolección de (los) brazaletes la tarjeta de crédito utilizada para el pago y una identificación válida con fotografía (credencial para votar, pasaporte permiso de conducir), así como el número de orden que fue emitido a su nombre con su correo electrónico de confirmación. No obstante, lo anterior, si el titular de la tarjeta de crédito utilizada para el pago es una persona diferente a la que asistirá al Parque, el titular de la tarjeta de crédito deberá llamar a nuestro número de asistencia al cliente [800-509-7119 (México) o 1-855-227-4199 (EE.UU. y Canadá)] inmediatamente después de realizar la compra de la entrada para mayores instrucciones.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN. El Cliente expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones aún en el supuesto de que no recoja los brazaletes adquiridos o no haga uso de ellos. En caso de cierre no programado del Parque, (eventos de fuerza mayor, eventos meteorológicos, fallas en el suministro eléctrico, mantenimientos no programados, el reembolso aplicará al 100% (incluyendo, precio de la Entrada, cargo por servicio).

GARANTÍA POR LLUVIA. En caso de ocurrir un evento meteorológico que derive en el cierre total o parcial de Jungala antes de las 14:00, el Cliente tendrá derecho a solicitar que se emita a su favor, una reservación que tendrá una validez por un año calendario a partir de la fecha de su emisión. El cliente podrá hacer válida esta reservación por teléfono a través de nuestro Centro de Atención a Clientes; o presencialmente en la Boutique Jade, ConciERGE del hotel o taquilla del parque el mismo día de su visita.

POLÍTICA DE CAMBIOS. El Cliente podrá hacer cambios de fecha de visita antes de que el brazalete haya sido emitido y entregado y/o hasta 24 horas antes de su fecha de visita programada. Los cambios sólo se podrán hacer para fechas en el mismo año calendario. El cliente podrá solicitar el cambio de fecha de su(s) Entrada(s) por teléfono a través de nuestro Centro de Atención a Clientes; o presencialmente en la Boutique Jade, Concierge del hotel o taquilla del parque el mismo día de su visita.

PROHIBICIÓN DE REVENTA. Cualquier reventa de entradas(s)/brazaletes(s) está estrictamente prohibida. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier compra y/o Entrada, si a nuestra consideración se encuentra relacionado con una venta realizada fuera de los canales autorizados para tales efectos, sin derecho a reembolso o alguna otra compensación. Usted reconoce que, de conformidad con la legislación aplicable, la reventa y el revendedor pueden ser procesados penalmente.

NO PROMOCIÓN SIN PERMISO. La(s) entradas(s) no puede(n) ser utilizada(s) para ningún tipo de publicidad y/o con fines de promoción (incluyendo concursos y sorteos) o ser revendido(s) para estos efectos sin la previa autorización por escrito de Jungala.

SERVICIO AL CLIENTE. En caso de que Usted tuviera alguna duda en relación con el uso de la página web o de los presentes términos y condiciones, podemos proporcionarle apoyo. Para tener acceso al servicio al Cliente puede contactarnos en el 800- 509-7119 (México) o 1-855-227-4199 (EE. UU. y Canadá). Tenga en cuenta que todos los Brazaletes implementan medidas de seguridad para evitar y desalentar la falsificación de los mismos. Si usted no recogió sus Brazaletes directamente en la taquilla del Parque, le recomendamos que nos contacte para verificar si su Brazalete es válido.

TRANSPORTACIÓN: La compra por entradas al parque no otorga a su titular derecho a recibir transportación por parte de Jungala al parque, a menos que su carta confirmación indique lo contrario. Otros proveedores de servicios independientes pueden prestar servicios relacionados con el transporte y en tales circunstancias, los Términos y Condiciones de dichos proveedores de servicios se aplicarán entre los mismos y las personas que hacen uso de este tipo de productos o servicios.

El servicio de transportación proporcionado por Jungala sólo se puede recibir con la compra de este servicio al momento de comprar sus entradas, con al menos 72 horas de anticipación y por el número de personas mencionadas en la carta confirmación, pasajeros adicionales no podrán abordar en el punto de encuentro. Cualquier modificación y/o cancelación al servicio de transportación será aceptada sin cargo hasta 48 horas antes de la salida. En caso de cancelar el servicio al menos 48 horas antes de la salida, se reembolsará el total del monto pagado. No se aceptan cancelaciones dentro de las 48 horas antes de la salida programada, y en estos casos, no procederá el reembolso.

IDENTIFICACIÓN: Al momento de abordar la transportación deberá presentar una identificación oficial, original y vigente o los documentos que acrediten la identidad de la persona que viaja, en cualquier momento que se le solicite y en los casos que la empresa lo determine, por motivos de seguridad de los pasajeros antes y durante el viaje.

ABORDAJE: La carta de confirmación por el pago de su(s) entrada(s) al Parque y servicio(s) de transportación se pueden presentar en dispositivos móviles exclusivamente para abordar. Los pasajeros se deberán de presentar en el punto de encuentro señalado 10 minutos antes de la hora de salida, todos los pasajeros deberán de abordar en el mismo punto de encuentro, el regreso de los pasajeros será al mismo punto de origen. La transportación solo podrá permanecer en el punto de encuentro 5 minutos después de la hora de salida. En caso de llegar después de la hora de salida marcada en su confirmación la empresa no podrá realizar algún reembolso o bonificación por transportación. Solo pueden hacer uso de este servicio las personas que han sido prepagadas e indicadas en la carta confirmación recibida por su compra. El equipaje este sujeto a aprobación al momento del abordaje, por lo que se sugiere no exceder una maleta de mano mayor a 10KG por pasajero, carriolas y equipaje de mayores dimensiones deberá ser notificado al momento de reservar. Pasajeros solo pueden abordar la transportación con uso de cubre bocas y siguiendo las indicaciones de Experiencias Extraordinarias estandarizadas por la compañía.

PRECIOS ACCESO A SERVICIO DE TRANSPORTACION PARA NIÑOS: A partir de los 2 años se tendrá que pagar precio de adulto, bebé viajando con asiento de infante paga precio de adulto, niños menores a 2 años pueden ir en las piernas de 1 adulto sin cargo adicional, pero deben estar en la cuenta de personas de su carta de confirmación para que puedan ser abordados.