TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS JUNGALA

Los presentes términos y condiciones (en adelante el **"Contrato"**) tienen por objeto garantizar la comprensión del proceso de compra de boletos para el parque acuático **"JUNGALA AQUA EXPERIENCE®"** (el **"Parque"**), ya sea que se adquieran a través del sitio web oficial www.jungala.com, en taquillas, por teléfono a través de nuestro Centro de Atención Telefónica llamando desde EUA o Canadá al 1-855-227-4199, desde cualquier parte de México al 800-509-7119 o desde el resto del mundo al +52-322-176-1496 o a través de cualquier otro medio oficial disponible.

La compra de boletos a través de cualquiera de los medios citados en el párrafo que antecede está sujeta al Contrato, el cual incorpora las disposiciones establecidas en el Reglamento General del Parque, en nuestro Aviso de Privacidad Integral, el cual se encuentra disponible en https://www.jungala.com/avisos/es/jungala.pdf, así como cualquier otra política que se incluya en el sitio web oficial www.jungala.com (el **"Sitio Web Oficial"**), los cuales son jurídicamente vinculantes. Cuando se hace referencia al Contrato, se deben considerar el Aviso de Privacidad Integral, el Reglamento General del Parque, los Términos y Condiciones de Compra de Boletos, así como cualquier otra política que se incluya o adicione con posterioridad al Sitio Web Oficial, los cuales formarán parte de aquel. Por lo tanto, si usted no está de acuerdo con cualquiera de los documentos mencionados u otra de nuestras políticas, no deberá adquirir boletos para el acceso al Parque, antes de aclarar sus dudas.

Este Contrato se celebra entre RIVERA MAYAN, S.A. DE C.V., una sociedad mexicana con domicilio en Carretera Federal Cancún Playa del Carmen, sin número, Km 48, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, México, C.P. 77710 (la **"Empresa", "Nosotros"** o **"Nuestro"**) y usted, una persona física o moral (**"Usted", "su", "Comprador"** o **"Titular"**), en adelante a la Empresa y a Usted se les denominará de manera conjunta como las **"Partes"**. Para efectos de este documento, la Empresa proveerá reservas, boletos, admisiones y/o confirmaciones que permitan el acceso al Parque.

Las Partes, con la intención de obligarse legalmente, acuerdan lo siguiente:

Al hacer clic en **"Aceptar"** o al adquirir boleto(s) para el Parque, Usted declara que ha leído, comprende y acepta el contenido del Contrato, el cual tendrá el mismo efecto legal y fuerza jurídica como si fuera un contrato firmado en físico o de forma digital por las Partes. Cualquier modificación total o parcial del Contrato se incluirá en el Sitio Web Oficial, por lo que le sugerimos revisar dicho sitio web de manera periódica con el fin de conocer el Contrato vigente, ya que una vez realizadas y publicadas las modificaciones, éstas constituirán la aceptación de los términos y condiciones vigentes.

OBJETO DEL CONTRATO.

A través de este Contrato, Usted acepta comprar y Nosotros aceptamos vender el(los) boleto(s) cuya información se detalla en la información de su solicitud de compra. Cada boleto que Usted compra le otorga el derecho para la entrada y asistencia al Parque para la fecha que se especifica en su orden de confirmación.

La compra de un boleto no otorga a su Titular derecho a recibir transportación al Parque, ni un lugar de estacionamiento, ni alimentos y/o bebidas en el Parque, a menos que su orden de confirmación indique lo contrario. Otros proveedores de servicios independientes pueden prestar servicios relacionados con el transporte, estacionamiento, servicios complementarios, productos, alimentos o bebidas en el Parque y en tales circunstancias, los términos y condiciones de dichos proveedores de servicios se aplicarán entre ellos y las personas que hagan uso de dichos productos o servicios.

COMPRA DE BOLETOS.

Para poder realizar la compra de boletos, Usted debe ser mayor de 18 (dieciocho) años y contar con una tarjeta de crédito (VISA, Mastercard o American Express) o débito (VISA o Mastercard) válida, vigente y

que haya sido emitida por una institución bancaria. En caso de realizar la compra directamente en la taquilla del Parque, Usted podrá optar por realizarla en efectivo, en pesos mexicanos, dólares americanos o dólares canadienses, al tipo de cambio publicado en la taquilla del Parque el día de la transacción. Si usted es menor de 18 (dieciocho) años y desea comprar boletos, sus padres o tutores legales deberán comprar los boletos en su nombre. Para ingresar al Parque, podrá ser solicitada una identificación oficial válida y vigente con fotografía o documentación oficial, en el caso de menores. Asimismo, en las taquillas del Parque se podrá solicitar a cualquiera de los asistentes una identificación oficial válida, con el fin de validar la edad de cada una de las personas que deseen ingresar al Parque. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier boleto adquirido en incumplimiento de estos requisitos y lo establecido a lo largo del presente documento.

Queda prohibida la venta y/o suministro de bebidas alcohólicas a personas menores de 18 (dieciocho) años.

Es responsabilidad de Usted revisar toda la transacción antes de confirmar su compra, incluyendo pero sin limitar, los boletos por comprar, la cantidad de boletos, fecha(s), horario(s), servicios y/o productos adicionales, el precio de compra y los datos e información de pago, la dirección de correo electrónico y datos de contacto. Al realizar su compra Usted acepta el precio presentado y confirmado en el momento de compra.

Nos reservamos el derecho de restringir la compra de boletos a un número máximo de 20 (veinte) boletos por persona y/o por orden de compra, salvo cuando la compra de boletos se realice en persona en taquilla, siempre y cuando todas las personas para quienes se adquirirá un boleto estén presentes físicamente al momento de la compra. De igual forma, Nos reservamos el derecho de cancelar los boletos comprados en exceso del límite, aún y cuando exista un error en el sistema de venta, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para la Empresa. En caso de que se hubiere realizado algún cargo por las compras que se cancelen bajo estos supuestos, se le reembolsarán los cargos realizados, de acuerdo a los tiempos que las instituciones bancarias tengan establecidos; no se podrán realizar reembolsos en caso de que los boletos en exceso hayan sido adquiridos con 72 (setenta y dos) horas de antelación a la fecha en que desee(n) acudir al Parque. En caso de que la compra se haya realizado en moneda extranjera (dólares americanos o dólares canadienses), el reembolso, en caso de proceder, se llevará a cabo de conformidad con el tipo de cambio publicado por la institución bancaria a la cual pertenezca la tarjeta utilizada por el Comprador para realizar la transacción.

La Empresa no será responsable por inclemencias del tiempo o eventos de fuerza mayor. Los eventos de fuerza mayor incluyen, sin limitación: epidemia, pandemia, incendio, accidentes, actos de Dios, condiciones meteorológicas adversas, cortes de energía, interrupción de las telecomunicaciones, huelgas o conflictos laborales, guerra u otro tipo de violencia, o cualquier ley, orden, proclamación, regulación, ordenanza, demanda o requerimiento de cualquier agencia gubernamental. El horario de apertura y cierre del Parque pueden cambiar por cualquiera de los supuestos establecidos en este párrafo, incluso podrá ocurrir el cierre total del Parque, en cuyo único caso, la Empresa podrá enviarle un correo electrónico para que seleccione su cambio de fecha o se proceda al reembolso de las cantidades pagadas por sus boletos, conforme a lo señalado en el apartado “Política de Cancelación y Garantía por Lluvia” de este Contrato.

Para realizar la compra de su(s) boleto(s) a través del Sitio Web Oficial, Usted puede ser redireccionado al sitio web de un tercero que podrá tener políticas, términos y condiciones particulares, en cuyo caso, deberá revisar los propios términos y condiciones que se encuentren en dichos sitios, ya que no somos responsables de ningún aspecto relacionado con sitios web de terceros, incluyendo las compras que hubiere realizado en esos sitios, de ser aplicable.

TRANSPORTACIÓN.

La compra de boletos al Parque no otorga a su titular derecho a recibir transportación por parte del Parque, a menos que su orden de confirmación indique lo contrario.

El servicio de transportación proporcionado por el Parque puede ser adquirido por Usted en el Sitio Web Oficial o a través del Centro de Atención Telefónica, hasta con 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la fecha de visita al Parque señalada en su orden de compra. Para reservar, atender dudas o aclaraciones acerca del servicio de transportación, favor de comunicarse al Centro de Atención Telefónica o envíe un correo electrónico a la dirección customerservicejungala@vidanta.com de lunes a sábado de 8:00 a 18:00 horas o domingos de 8:00 a 13:00 horas.

Para poder acceder al servicio de transportación deberá presentar el número de orden que fue emitida en su correo electrónico de confirmación, ya sea de manera física o digital, así como la identificación válida y vigente con fotografía del titular de la reserva y de los demás pasajeros, la cual podrá ser solicitada en cualquier momento durante el viaje. En caso de que el servicio de transportación sea adquirido por un tercero, el (los) usuario(s) del servicio deberá(n) presentar el comprobante de pago y el número de orden de confirmación.

Sólo podrán hacer uso del servicio de transporte el número de personas señalado en la orden de confirmación, por lo que pasajeros adicionales no podrán abordar en el punto de encuentro. Las personas menores a 2 (dos) años pueden viajar en las piernas de una persona mayor de 18 (dieciocho) años sin cargo adicional, pero debe ser notificado al momento de realizar la reservación y estar confirmada(s) en su orden de confirmación para que puedan ser abordadas. Sin embargo, si la persona menor de 2 (dos) años viaja con asiento de infante pagará precio de adulto y deberá estar contemplado dentro de la orden de confirmación de la reserva.

Cualquier modificación y/o cancelación al servicio de transportación podrá realizarse sin cargo, hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la salida, en cuyo caso se reembolsará el total del monto pagado. Las modificaciones o cancelaciones realizadas en un plazo menor, no serán sujetas a reembolso alguno. Las modificaciones a la fecha programada originalmente estarán sujetas a disponibilidad.

Toda cancelación o modificación deberá realizarse a través de un correo electrónico enviado a customerservicejungala@vidanta.com de lunes a sábado de 8:00 a 18:00 horas, domingos de 8:00 a 13:00 horas o en el Centro de Atención Telefónica. En ambos casos, deberá obtener una confirmación del cambio o cancelación del servicio, la cual deberá conservar para cualquier aclaración.

Para el abordaje de la transportación, los pasajeros se deberán de presentar en el punto de encuentro señalado en la orden de confirmación, por lo menos 10 (diez) minutos antes de la hora programada de salida. Todos los pasajeros de la misma orden de confirmación deberán de abordar en el mismo punto de encuentro, quienes serán regresados al mismo punto de origen. La transportación solo podrá permanecer en el punto de encuentro 5 (cinco) minutos después de la hora programada de salida. En caso de llegar después de la hora programada de salida señalada en su orden de confirmación, la Empresa no podrá realizar algún reembolso, bonificación o reprogramación de la transportación.

El equipaje está sujeto a espacio y aprobación al momento del abordaje, por lo que se sugiere no exceder una maleta de mano mayor a 10 (diez) kg por pasajero. En caso de que desee llevar carriolas y equipaje de mayores dimensiones deberá notificarlo al momento de reservar el servicio de transportación, el cual debe ser confirmado por la Empresa; de lo contrario, la Empresa no se hace responsable por equipaje o carriolas que no puedan ser transportadas con Usted.

CONFIRMACIÓN DE PEDIDO.

Se formará un acuerdo legalmente vinculante entre el Comprador y la Empresa cuando ocurra lo primero de lo siguiente: (i) el envío de un correo electrónico de confirmación de su orden de compra o (ii) la entrega de brazaletes por los boletos comprados de conformidad con el presente Contrato. Nos reservamos el derecho de no aceptar o procesar su compra y le notificaremos al correo electrónico que proporcione, si este es el caso.

Aún y cuando la Empresa realice todos los esfuerzos razonables para enviarle la confirmación de su compra al correo electrónico proporcionado, no podemos garantizar que el correo electrónico de confirmación será recibido por Usted, ni que, si es recibido por Usted podrá verlo en su dispositivo electrónico, por lo que en caso de ocurrir lo anterior deberá ponerse en contacto con Nosotros para

atender el caso en particular. En cualquier caso, el hecho de no recibir un correo electrónico de confirmación (siempre que éste sea enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada por Usted) no afectará la validez del Contrato celebrado entre Usted y Nosotros. Lo anterior, a pesar de que Usted no recibiera los boletos que ordenó o la orden de confirmación.

Nosotros no seremos responsables por ninguna pérdida en la que pueda incurrir si Usted asume que una orden de compra no ha sido procesada porque no recibió nuestro correo electrónico de confirmación, incluyendo el supuesto de que no reciba el(los) boleto(s), el(los) brazalete(s) o no asistiera al Parque. Si por cualquier motivo, Usted no recibiera un número de confirmación o si recibe un mensaje de error o encuentra una interrupción del servicio, es su responsabilidad comunicarse con nuestro Centro de Atención Telefónica para confirmar si su orden ha sido procesada correctamente.

Usted es el único responsable de cualquier problema que pudiera ocurrir durante la compra de boleto(s). En tal caso, no seremos responsables por pérdidas (monetaria o de otro tipo) que pudieran resultar de algún problema ocurrido durante la compra de boleto(s), incluyendo sin limitación alguna, el fallo de una transacción que no se ha completado o confirmado, ya sea a través de las acciones de la Empresa, sus filiales, sus subsidiarias y/o de empresas pertenecientes a su mismo grupo económico o de un tercero.

DEL PAGO.

Al aceptar los términos del Contrato, Usted se compromete a pagar el costo total de los boletos solicitados, incluyendo los impuestos correspondientes y otros cargos por servicios y/o productos adquiridos, tal y como se describen en la confirmación del pedido. El precio de los boletos para ingresar al Parque está determinado en pesos mexicanos.

Si Usted pudiera realizar el pedido de un boleto antes de que se programe la fecha de venta o preventa, o si Usted realiza el pedido de un boleto que no debería ser puesto a la venta, entonces tendremos el derecho de cancelar su boleto (o el pedido de ese boleto) y reembolsarle la cantidad pagada por el mismo. Esto será aplicable independientemente de que se haya debido a un error humano o a un mal funcionamiento transaccional del Sitio Web Oficial o a fallas telefónicas u otro sistema informático.

Al enviar su solicitud, Usted: (i) garantiza que es el titular o en su caso está debidamente autorizado para realizar pagos con la tarjeta bancaria que Usted haya proporcionado y que hay fondos suficientes en la cuenta para cubrir el precio de compra; (ii) autoriza irrevocablemente que la institución bancaria correspondiente realice el cobro o cargo a su tarjeta de pago por el precio total de los boletos, productos y/o servicios, en su caso, así como otros cargos (como impuestos) que pueden deberse en relación con cualquier transacción que Usted solicite en cualquier momento después de la confirmación de su orden; y (iii) Nos autoriza irrevocablemente a pagarle en dicha cuenta, cualquier cantidad que sea reembolsable a Usted.

En el supuesto de que Nos sea cobrada una comisión por rechazo del pago que Usted realizó o suframos cualquier otra pérdida monetaria debido a que Usted nos haya proporcionado información financiera incorrecta o una cuenta de pago inválida o por cualquier otro acto u omisión en violación del Contrato, tendremos derecho a recuperar, además de cualquier cantidad adeudada, los gastos de cobranza, incluyendo sin limitación, gastos de agencias de cobranza, honorarios de abogados y costas y gastos judiciales.

ENTREGA DE BRAZALETES.

Los brazaletes de acceso al Parque se entregarán en la taquilla del Parque. Todos los visitantes, sin excepción, deberán portar un brazalete válido al ingreso y durante su estancia en el Parque. Para la entrega de los brazaletes, Usted deberá presentar la tarjeta de crédito o débito utilizada para el pago y el comprobante de pago acompañado con una identificación válida y vigente con fotografía, así como el número de orden que fue emitida a su nombre en su correo electrónico de confirmación. No obstante, lo anterior, si el titular de la tarjeta de crédito o débito utilizada para el pago es una persona diferente a la que asistirá al Parque, la persona que realizó la compra deberá enviar un correo electrónico a la dirección customerservicejungala@vidanta.com, con el fin de informar a la Empresa a través del formato correspondiente en el que señale que un tercero acudirá al Parque o comunicarse al Centro de Atención

Telefónica, para mayores instrucciones. A su vez, la persona que asistirá al Parque deberá llamar al Centro de Atención Telefónica posterior a la compra del(os) boleto(s) y del aviso que el comprador deberá dar a la Empresa, para mayores instrucciones. En todo caso, si no cumple con lo anterior, nos reservamos el derecho de retener y cancelar el(los) boleto(s) si no estamos totalmente satisfechos respecto a lo anterior y no seremos responsables si le es negada la entrada al Parque.

REEMBOLSOS E INTERCAMBIOS.

Usted es responsable, antes de comprar su(s) boleto(s) de revisar cuidadosamente todos los aspectos de sus boletos, sus restricciones, la fecha, hora, precios, cargos y/o selección de servicios adicionales, en caso de aplicar. Salvo que se indique específicamente en el párrafo titulado "Política de Cancelación y Garantía por Lluvia" de este Contrato, no se emitirá ningún reembolso o intercambio debido a que es responsabilidad de Usted revisar previo a su visita al Parque, el estatus e información de sus boletos. No se emitirá reembolso alguno por pérdida, robo, destrucción, errores en la selección de la fecha o servicios adicionales, algún elemento de boletos, boletos dañados o en ninguna otra circunstancia, excepto en los casos limitados que se describen explícitamente en este Contrato. En caso de que el reembolso sea procedente, los gastos y tarifas administrativas de la Empresa serán deducidos de la cantidad del reembolso. El(los) boleto(s) no son canjeable(s) por dinero en efectivo o por servicios diferentes a los que los boletos adquiridos incluyan.

CAMBIOS. Si Usted desea realizar cambios en el(los) boleto(s) adquirido(s), deberá dirigirse a la taquilla del Parque, a la Boutique Jade, Concierge del hotel o comunicarse a los números telefónicos de nuestro Centro de Atención Telefónica para que le puedan brindar información adicional y consultar disponibilidad. Únicamente podrá realizar cambios de fecha de visita antes de que el brazalete haya sido entregado y/o hasta 24 (veinticuatro) horas antes de su fecha de visita programada. Los cambios sólo se podrán hacer para fechas en el mismo año calendario.

ENTRADA AL PARQUE.

Usted deberá tener un boleto válido para tener derecho a ingresar al Parque y deberá presentar su brazalete para la inspección de éste en cualquier momento a solicitud del personal de la Empresa. Si Usted no pudiera presentar el boleto o el brazalete cuando le sea requerido podrá dar lugar a que le sea denegado el acceso al Parque o bien, a que Usted sea escoltado fuera del mismo. Si Usted es escoltado fuera del Parque no le será permitido reingresar al mismo.

INSPECCIONES DE SEGURIDAD.

Con el fin de facilitar la seguridad y comodidad de todos, nos reservamos el derecho de llevar a cabo las inspecciones de seguridad de las personas, ropa, bolsas y/o cualquier otro artículo al entrar y salir del Parque, a confiscar todos los artículos que puedan causar peligro o molestia a otras personas, a la operación del Parque o que incumplan con el Contrato, con la legislación aplicable o pongan en riesgo a los asistentes, incluyendo sin limitación alguna: alimentos, alcohol, drogas, sustancias controladas, dispositivos o equipos de grabación de video y/o audio, punteros láser, luces estroboscópicas, pirotecnia, encendedores, paquetes de cigarros cerrados, irritantes (por ejemplo, matracas artificiales), paquetes y envases; de igual forma, nos reservamos el derecho de negar la admisión y/o la devolución del valor de los boletos si tenemos motivos razonables para hacerlo.

DERECHO A CANCELAR BOLETOS, DENEGAR EL ACCESO Y ESCOLTARLE FUERA DEL PARQUE.

El(los) boleto(s) comprados le otorgan un derecho revocable y por lo tanto, la admisión al Parque podrá ser rechazada por razones de seguridad a la sola discreción de la Empresa, su personal, agentes, funcionarios o representantes.

En el caso de que algún asistente al Parque exhiba un comportamiento que sea considerado inadecuado o incumpla con las normas, nos reservamos el derecho de admisión al Parque y, en su caso, será escoltado fuera del Parque inmediatamente y sin derecho a reembolso alguno.

Nos reservamos el derecho de abstenernos a procesar cualquier orden recibida por Usted o de cancelar cualquier venta celebrada entre Usted y Nosotros por sospecha de fraude o si el boleto solicitado por Usted no está o deja de estar disponible.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y GARANTÍA POR LLUVIA.

En caso de cierre no programado del Parque (casos fortuitos, eventos de fuerza mayor, fallas en el suministro eléctrico o mantenimientos no programados), podemos a Nuestra única y exclusiva discreción, ofrecer un intercambio o un reembolso de boletos. Usted tiene la responsabilidad de verificar si en la fecha para la que Usted ha comprado los boletos, el Parque es cerrado, por lo que no estaremos obligados a notificarle tal situación. Sin embargo, si el Parque es cerrado total o parcialmente, haremos Nuestro mejor esfuerzo en informarle previamente ya sea a través de nuestro Sitio Web Oficial o al correo electrónico proporcionado por Usted, sobre los procedimientos para hacer un intercambio de boleto(s) o para obtener un reembolso. Por tanto, es importante que Usted nos proporcione sus datos de contacto correctos en el momento de la compra de boleto(s). En ningún caso, seremos responsables por gastos de viaje o de cualquier otro tipo de gastos en los que Usted o cualquier otra persona incurra en relación con el cierre del Parque.

En caso de ocurrir un evento meteorológico que derive en el cierre total o parcial del Parque antes de las 14:00, Usted tendrá derecho a solicitar que se emita a su favor, una reservación en los mismos términos de la correspondiente al día de su visita, la cual tendrá una validez por un año calendario a partir de la fecha de su emisión. Usted podrá hacer válida esta reservación a través de nuestro Centro de Atención Telefónica o presencialmente en la Boutique Jade, Concierge del hotel o en la taquilla del Parque el mismo día de su visita, sujeto a disponibilidad.

RESTRICCIONES.

Las siguientes restricciones se aplicarán a la asistencia al Parque y el incumplimiento de cualquiera de éstas podrá dar lugar a que Usted sea escoltado fuera del mismo. Se espera que todas las personas que visiten el Parque cumplan con normas apropiadas de comportamiento y a la persona que se considere que se está comportando de manera peligrosa o inaceptable conforme a la legislación aplicable o si así es considerado por la Empresa o su personal, se le negará el acceso y/o será expulsada del Parque sin derecho a reembolso.

Las personas mayores de 3 (tres) años que asistan al Parque deben de estar en posesión de un boleto válido de conformidad con las tarifas vigentes, términos y condiciones aplicables y establecidos por la Empresa. Las personas menores de 3 (tres) años no requieren de boleto para su ingreso. En cualquiera de los casos, en taquilla del Parque se podrá solicitar identificación o documento oficial con el fin de acreditar su edad. Sin excepción, a menos que se indique lo contrario, una persona mayor de 18 (dieciocho) años deberá acompañar en todo momento a las personas menores de 18 (dieciocho) años.

PROPIEDAD.

La Empresa es titular o licenciataria autorizada de todo el contenido relacionado con la promoción, publicidad y la venta de boletos, así como del contenido del Sitio Web Oficial (que incluye, sin limitación alguna, todos los gráficos, texto, imágenes, fotografías, videos, ilustraciones, diseño, selección y disposición de éstos). Dicho contenido y el Sitio Web Oficial está protegido por derechos de autor y/o derechos de propiedad intelectual y se encuentran protegidos por la legislación aplicable en materia de derechos de autor y/o de propiedad intelectual, tanto mexicana como internacional. Al adquirir boletos o utilizar el Sitio Web Oficial, Usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad relacionado con el contenido antes mencionado o sobre el Sitio Web Oficial.

PROHIBICIÓN DE REVENTA.

Cualquier reventa o especulación comercial de boleto(s) y/o brazalete(s) queda estrictamente prohibida. Nos reservamos el derecho de cancelar el(los) boleto(s) y/o brazalete(s) si está(n) relacionado(s) con

cualquier reventa, especulación comercial, fraude o cualquier similar, sin derecho a reembolso o algún otro pago. Usted reconoce que la reventa es una actividad ilícita y el fraude un delito, y que quien realiza dichos actos incluso puede ser procesado penalmente.

NO PROMOCIÓN SIN PERMISO.

El(los) boleto(s) no puede(n) ser utilizado(s) para ningún tipo de publicidad, especulación comercial y/o con fines de promoción (incluyendo concursos o sorteos) o revendido(s) para estos efectos sin la previa autorización por escrito de la Empresa.

GRABACIÓN, TRANSMISIÓN Y EXPOSICIÓN.

Usted se compromete a no grabar ni transmitir, ni ayudar en la grabación o transmisión de cualquier descripción, reporte, imagen ni reproducción del Parque. Usted acepta que el Parque es un lugar público, que su aparición y acciones dentro y fuera del mismo son de carácter público, y que no tiene ninguna expectativa de privacidad en relación con sus acciones o conducta en él. Usted nos otorga el permiso para utilizar su nombre, imagen, semejanza, actos, actitudes, interpretación, apariencia, movimientos y declaraciones en cualquier archivo de audio en vivo o grabado, video, exhibición fotográfica u otra transmisión, exposición, publicación o reproducción hecha en el Parque para cualquier propósito, de cualquier manera, en cualquier medio o contexto conocido actualmente o desarrollado en el futuro, sin nueva autorización o derecho a recibir alguna remuneración para Usted o cualquier persona que actúe en su nombre.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Bajo ninguna circunstancia la Empresa, sus filiales, subsidiarias, empresas pertenecientes a su mismo grupo económico u otras entidades relacionadas o sus directores, funcionarios, administradores, agentes, empleados, patrocinadores, distribuidores, vendedores, proveedores, representantes, socios y todas las demás personas que actúen en Nuestro nombre y/o representación, serán responsables por daños directos o indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten de la compra de boletos o el uso de brazaletes, por acudir al Parque o el uso o la imposibilidad de uso del Sitio Web Oficial, ni por el costo de la adquisición de servicios sustitutos, boletos u otros productos o como consecuencia de cualquier servicio, boletos, brazaletes y demás productos comprados u obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas a través del Sitio Web Oficial o derivado del acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones de datos, incluyendo, pero no limitado a daños por pérdida de ganancias, el uso de datos o de otros bienes intangibles, incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de tales daños.

A pesar de todas las medidas de seguridad en Nuestras instalaciones en general, en el infortunio de que pudieran producirse lesiones en el mismo. Al aceptar el Contrato, Usted asume todo el riesgo y la responsabilidad respecto de todos los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que Usted sufra, incluyendo, sin limitación algún daño corporal y pérdida de bienes efectuados durante o en relación con su visita al Parque. Además, Usted renuncia al derecho a reclamar daños o emprender acciones civiles, penales, administrativas o de cualquier otra índole en contra de la Empresa, sus afiliados, subsidiarias, empresas pertenecientes a su mismo grupo económico y otras entidades relacionadas o sus directores, ejecutivos, administradores, agentes, empleados, patrocinadores, distribuidores, vendedores, proveedores, representantes, socios y todas las demás personas que actúen en nombre de la Empresa, como resultado de cualquier causa derivada antes, durante o después de su visita al Parque.

En la medida de lo legalmente posible, no aceptamos responsabilidad por y Usted no podrá ejercer ninguna reclamación con respecto a: (i) la falta o insuficiencia de estacionamiento en el lugar; (ii) los problemas relacionados con la idoneidad del control del tráfico hacia y desde Nuestras instalaciones; (iii) la falta o insuficiencia de alimentos y bebidas en el Parque; (iv) la falta, insuficiencia o deficiencia en la prestación de servicios de transporte, en su caso, y (v) la calidad de los servicios prestados por contratistas independientes en el Parque .

En el supuesto de que seamos considerados responsables por algún tribunal por daños y perjuicios relacionados con la venta de boletos o el uso del Sitio Web Oficial, su único y exclusivo recurso se limitará al equivalente al reembolso de los servicios o productos pagados por Usted. Usted renuncia a su derecho

a presentar reclamación o acción alguna relacionada con este tipo de circunstancias después de los 6 (seis) meses contados a partir de la fecha de compra de los boletos, condición u omisión en que se base la reclamación o acción.

INDEMNIZACIÓN.

Usted acepta indemnizar y mantener en paz y a salvo a la Empresa, sus afiliados, subsidiarias, empresas pertenecientes a su mismo grupo económico y/u otras entidades relacionadas, sus directores, empleados, administradores, gerentes, empleados, representantes y todas las demás personas que actúen en representación Nuestra de cualquier tipo de queja, reclamaciones, acciones, daños u otras demandas, incluyendo sin limitación los costos y gastos del litigio, como honorarios de abogados, que surjan o estén relacionados con la compra de boletos, el uso del Sitio Web Oficial y/o el contenido del Contrato.

En caso de adquirir boletos a través del Sitio Web Oficial, Usted es responsable de sus publicaciones en dicho sitio, la descarga de archivos, la distribución de información y la transmisión de datos de su sistema informático. Usted será responsable si causa daño a nuestro Sitio Web Oficial o si alguien utiliza su nombre para causar daño a nuestro Sitio Web Oficial o daño a Nosotros.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Usted reconoce que existe la posibilidad de que, con posterioridad a la ejecución de este Contrato, pudieran surgir hechos o reclamaciones que eran desconocidos o insospechados en el momento en que el Contrato haya sido ejecutado y que si los hubiera conocido hubiera afectado materialmente su decisión de ejecutarlo. Usted está de acuerdo y acepta que en virtud del Contrato y de la liberación de responsabilidad contenida en el mismo, Usted está asumiendo cualquier riesgo frente a cualquier hecho desconocido y/o reclamos por hechos futuros o insospechados.

A pesar de que el presente Contrato está regido y se interpretará conforme a las leyes mexicanas y sin ninguna aceptación de la aplicación o sumisión a ninguna otra ley o jurisdicción, Usted reconoce que ha sido informado de la posible existencia de normas, artículos y/o disposiciones contenidas en leyes, códigos y/o regulaciones que señalen que: Una liberación de responsabilidad no es extensiva a los reclamos que el acreedor no conozca o sospeche que existan a su favor en el momento de ejecutar la liberación de responsabilidad y que si se fueran conocidos por él hubieran afectado materialmente el acuerdo o arreglo con el deudor. Sin embargo, y a pesar de tales normas, artículos y/o disposiciones, esta liberación de responsabilidad constituirá una exoneración plena de conformidad con sus términos. Usted a sabiendas y voluntariamente, renuncia y desiste de la aplicación de cualquier tipo de norma, artículos y/o disposición, así como cualquier otro estatuto, ley o norma de efecto similar. Usted reconoce que está enterado de que pueden surgir en adelante reclamos que actualmente son desconocidos o insospechados o hechos adicionales o diferentes de los que Usted ya sabe que son verdad, con respecto a la exoneración de responsabilidad contenida en el Contrato.

Sin embargo, habiendo tenido la oportunidad de buscar asesoría legal de un abogado a su elección, es su intención, a través del Contrato y específicamente de esta cláusula, liberar y sacar en paz y a salvo a la Empresa, sus afiliados, subsidiarias, empresas pertenecientes a su mismo grupo económico y/u otras entidades relacionadas, sus directores, empleados, administradores, gerentes, empleados, representantes y todas las demás personas que actúen en representación, de cualquier reclamo que exista o pudiera existir o que haya existido entre las Partes. Usted reconoce que ha tenido la oportunidad de ser asesorado por un abogado de su elección y que Usted entiende y reconoce el significado y las consecuencias legales de esta liberación de responsabilidad y de la renuncia a la aplicación de cualquier ley, norma, artículo y/o disposición que pudiera invalidar o anular los efectos de esta liberación de responsabilidad.

CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

Usted y la Empresa son y serán contratistas independientes y ninguna de las Partes en virtud de este Contrato tendrá ningún derecho, poder o autoridad para actuar o crear ninguna obligación, expresa o implícita, en nombre de la otra.

DECLARACIONES Y GARANTÍAS.

Usted manifiesta y garantiza lo siguiente: (i) que Usted es mayor de 18 (dieciocho) años de edad; (ii) que Usted tiene el derecho, poder y autoridad para celebrar la compra de boletos y ejecutar este Contrato; (iii) que Usted no es un re-vendedor, comerciante o un comprador mayorista de boletos; (iv) que no utiliza Nuestro Sitio Web Oficial o servicio para ningún uso inaceptable; (v) no usará nuestro Sitio Web Oficial o servicios para violar cualquier ley o disposición internacional, federal y/o local; y (vi) que sólo utilizará Nuestro Sitio Web Oficial, servicios o canales autorizados para recibir y consultar información relacionada con la compra de boleto(s) e información del Parque.

GARANTÍAS.

Nuestro servicio se proporciona "tal cual" lo que se indica en el Contrato y sin garantías de ningún tipo. El uso del servicio es bajo su propio riesgo. No otorgamos ninguna garantía, ni expresa ni tácita, incluyendo a manera de ejemplo pero sin limitación alguna: (a) ninguna garantía de comercialización o idoneidad para un propósito particular; (b) que el Sitio Web Oficial o el servicio proporcionado por Nosotros satisfaga sus necesidades; (c) que el Sitio Web Oficial sea seguro, ininterrumpido, accesible o libre de errores; y/o (d) que cualquier información o producto obtenido a través del Sitio Web Oficial sea preciso, confiable, completo o libre de virus u otros códigos maliciosos o destructivos. Ninguna recomendación o información obtenida por Usted de Nosotros, ya sea en forma oral, escrita o electrónica, relacionada con el uso del Sitio Web Oficial consistirá o implicará ninguna garantía que no esté expresamente mencionada en el Contrato.

INTEGRACIÓN Y DISCREPANCIA DE TÉRMINOS.

El Contrato, Nuestro Aviso de Privacidad Integral, el Reglamento General del Parque y cualquier otra política que se incluya o adicione con posterioridad al Sitio Web Oficial, constituyen el único acuerdo entre las Partes y por tanto, la manifestación completa y exclusiva de su voluntad reemplaza cualquier comunicación previa o contemporánea, representaciones, declaraciones, acuerdos y entendimientos, ya sea de forma oral, por escrito o en forma electrónica, entre Usted y la Empresa en relación con la compra de boletos para el Parque. Los términos del Contrato se entenderán congruentes entre sí toda vez que sea posible, pero si no fuera posible debido a algún conflicto en las condiciones, los términos del presente documento prevalecerán.

CESIÓN DE DERECHOS.

Ningún derecho, obligación o deber emanado del Contrato podrá ser cedido o delegado por Usted. Cualquier intento de cesión será nulo y carecerá de efecto alguno.

NUESTROS SERVICIOS Y RESPONSABILIDADES.

De conformidad con el presente Contrato prestaremos los siguientes servicios: (a) Proporcionar fechas y precios para la selección y compra de boletos, productos y/o servicios relacionados con el Parque; (b) aceptar y procesar sus pedidos en línea (on-line) de boletos para el acceso al Parque y/o productos o servicios relacionados con él y (c) enviar un correo electrónico de confirmación de su transacción.

CONDICIONES DE USO.

Todas las marcas o nombres comerciales son de Nuestra propiedad o contamos con una licencia de uso, a menos que se indique lo contrario. Usted acepta que la impresión o reimpresión de un boleto adquirido será utilizada únicamente por el comprador del boleto. Ninguna reproducción o alteración de boleto(s) podrá ser vendida a ningún tercero e incluso no podrá ser transferida sin que exista previamente el aviso correspondiente, señalado en el apartado “Entrega de Brazaletes”. Nos reservamos el derecho a llevar a cabo en la extensión de lo permitido por la ley, todas las sanciones posibles y permitidas en contra de cualquier persona que lleve a cabo la falsificación y/o reproducción para venta, o la alteración de los boletos para ingresar al Parque sin pagar o de manera ilegal.

DIVISIBILIDAD.

Cada cláusula del Contrato es independiente la una de la otra, por tanto, si alguna cláusula que total o parcialmente pudiere carecer de fuerza legal o fuera declarada ineficaz, nula o inexistente por el motivo que fuere, por un tribunal o autoridad competente, las cláusulas restantes seguirán tendiendo plena vigencia y efecto.

TÍTULOS Y ORDEN.

Los títulos y el orden secuencial de las secciones o cláusulas contenidas en este documento son para conveniencia o sólo de referencia y no tendrán efectos materiales o procesales para la interpretación del Contrato.

IDIOMA.

El español es el idioma original y aplicable del Contrato, por lo que dicha versión prevalecerá para todos los efectos legales a que haya lugar. La versión en idioma inglés se realiza de buena fe, por lo que las Partes no garantizan su exactitud.

CONTROVERSIAS.

Este Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes mexicanas, dejando sin efecto a cualquier principio de conflicto de leyes. Usted acepta que cualquier acción legal o equivalente que surja de o en relación con los términos del Contrato se presentará sólo en México y que cualquier controversia que surja de o esté relacionada de alguna manera con este Contrato, la compra de boletos, la entrega de brazaletes, el Sitio Web Oficial o sitios relacionados, serán resueltas exclusivamente de acuerdo con el procedimiento de resolución de controversias establecido en este párrafo. Las partes podrán recurrir al procedimiento de conciliación ante de la Procuraduría Federal del Consumidor. Si las partes no pueden llegar a una solución a través de un procedimiento conciliatorio ante la Procuraduría Federal del Consumidor o deciden no llevar a cabo este procedimiento, todas las controversias que surjan o estén relacionados con el Contrato serán resueltas exclusivamente por las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México (CAM) por un árbitro de nacionalidad mexicana. Las partes intentarán llegar a un acuerdo sobre el árbitro que será designado para resolver la controversia. Sin embargo, si no llegaran a un acuerdo dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha de recepción de la demanda de arbitraje, un árbitro único será designado por el Consejo General del CAM, cuya designación será concluyente y vinculante para las partes. El lugar donde se llevará a cabo el arbitraje es la ciudad de Guadalajara, en el estado de Jalisco, México. El lenguaje en el procedimiento de arbitraje será el español. La legislación aplicable serán las leyes federales de México. Cualquier controversia que sea sometida a arbitraje conforme a las disposiciones de este párrafo, deberá ser resuelta estrictamente a título individual y ningún procedimiento de arbitraje podrá proceder como una demanda colectiva. Usted renuncia expresamente a su derecho a entablar cualquier reclamo o acción legal en contra de la Empresa y/o cualquiera de sus propietarios, socios, subsidiarias, filiales, empresas pertenecientes al mismo grupo económico, franquiciados y cada uno de los empleados de esas personas o entidades, directores, agentes, contratistas, concesionarios, permisionarios y empleados en cualquier otra jurisdicción o residencia que pudieran ser reclamados en razón de su domicilio actual o futuro, residencia, lugar de trabajo o cualquier otra razón. Las Partes están de acuerdo en que los tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México tengan jurisdicción exclusiva para ejecutar cualquier acción, desestimar o modificar los laudos emitidos por un árbitro, bajo el procedimiento arbitral mencionado en este párrafo. Por este medio Usted acepta someterse a la jurisdicción y competencia de dichos tribunales para entablar cualquier acción.

SERVICIO AL CLIENTE.

En caso de que Usted tuviera alguna duda en relación con respecto al proceso de compra de boletos o entrega de brazaletes, podemos proporcionarle apoyo. Para tener acceso a este servicio deberá ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención Telefónica. Trataremos de responder a sus preguntas de manera oportuna, pero no podemos garantizarle que responderemos a su solicitud de manera favorable o en un tiempo determinado.

Tenga en cuenta que todos los boletos se venden de buena fe y que tanto éstos como los brazaletes, cuentan con todo tipo de medidas razonables para evitar y desalentar la falsificación de estos. Si usted

no adquirió sus boletos a través de nuestros medios oficiales o recogió sus brazaletes directamente en la taquilla del Parque, le recomendamos que nos contacte para verificar si su boleto o brazalete es válido.

POLÍTICA DE FACTURACIÓN.

Si Usted requiere factura por la compra de boleto(s), debe solicitarla al momento de realizar su compra en la taquilla del Parque o enviando al correo electrónico cxc04.rm@vidanta.com, los siguientes datos: (i) nombre completo, denominación o razón social; (ii) Registro Federal de Contribuyentes (RFC); (iii) dirección; (iv) correo electrónico; (v) número de orden; y (vi) fecha de asistencia al Parque. El período para la solicitud de factura comprenderá, sin prórroga, a partir del día de la compra y hasta el último día hábil del mes que corresponda a la compra, sin importar su fecha de visita al Parque sea en días o meses posteriores a la fecha de compra. Como excepción al período señalado, sólo procede solicitud de factura en mes(es) posterior(es), en el caso cuya compra de boleto(s) haya ocurrido durante el día último de cada mes, en cuyo caso Usted podrá solicitar su factura como máximo el segundo día hábil del mes siguiente al que corresponda la fecha de compra de boleto(s). Una vez proporcionados los datos de facturación Usted recibirá el documento correspondiente en un lapso no mayor a 72 (setenta y dos) horas en el correo electrónico proporcionado para tal efecto. Sólo se emite una factura por orden completa, es decir, por el total de boleto(s) comprado(s) por lo que no podrá dividirse por ninguna razón para efectos de facturación por cada boleto. En el caso de no recibir la factura en el lapso señalado, Usted deberá comunicarse con Nosotros al correo electrónico customerservicejungala@vidanta.com o llamar a los números telefónicos del Centro de Atención Telefónica, donde uno de nuestros asesores atenderá el seguimiento a su solicitud.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La privacidad y seguridad de sus Datos Personales son muy importantes para Nosotros. Podrá encontrar más información sobre el tratamiento que damos a sus Datos Personales y la forma de ejercer sus derechos, consultando nuestro Aviso de Privacidad en la siguiente liga: https://www.jungala.com/avisos/es/jungala.pdf