



REGLAMENTO GENERAL DEL PARQUE

SOLO EN VIDANTA WORLD RIVIERA MAYA

REGLAMENTO GENERAL DEL PARQUE

HORARIO DEL PARQUE: 10 AM - 5 PM

Introducción - El comportamiento rebelde, perjudicial u ofensivo, incluyendo el salto de filas y el lenguaje ofensivo, están estrictamente prohibidos y no serán tolerados. La violación de nuestras políticas y TÉRMINOS del PARQUE serán motivo de expulsión del PARQUE sin reembolso.

Código de Conducta - Todos los CLIENTES deberán comportarse de manera adecuada para un lugar privado familiar. Explícitamente:

- Favor de caminar solo por las áreas permitidas en todo momento dentro del PARQUE. Tenga precaución para evitar resbalones o caídas por el piso mojado.
- No se siente ni se pare sobre las vallas o los barandales.
- No se pueden guardar lugares en la fila, intercambiar lugares con otros, saltarse la línea o salir de la fila y volver al mismo lugar por cualquier motivo. Los clientes que salen de una fila deben volver a formarse en la parte de atrás en caso de que decidan regresar.
- Trabajamos para crear un espacio y un ambiente para la sana y divertida convivencia familiar. Por favor, evite el uso de vocabulario altisonante, malas palabras y comportamientos irresponsables u ofensivos, los cuales serán motivo de expulsión sin reembolso.
- Por higiene, debe usarse ropa adecuada para natación, no ropa interior ni prendas sport. Por seguridad, no se pueden ingresar al PARQUE armas de ningún tipo, extensiones eléctricas, equipos de audio que no sea de uso personal, y/o cualquier artículo que sea considerado riesgoso.
- Por seguridad, respete los reglamentos del uso de las atracciones y las instrucciones de nuestro personal.

ALIMENTOS Y BEBIDAS - Está estrictamente prohibido ingresar con alimentos, bebidas y hieleras al PARQUE, así como con objetos de cristal. La comida que trate de ingresar al PARQUE será retirada en la entrada. Las únicas excepciones son los alimentos para bebés y lactantes.

BEBIDAS ALCOHÓLICAS - No se permite el acceso con bebidas alcohólicas al PARQUE. El consumo excesivo de alcohol es causa de expulsión del PARQUE sin reembolso. No se permite la venta ni el consumo de bebidas alcohólicas a menores de 18 años de edad.

ESPACIO LIBRE DE HUMO - El PARQUE es un espacio libre de humo. Por favor, si desea fumar, ubique las áreas designadas.

CÓDIGO DE VESTIMENTA - Para la preservación de nuestro ambiente familiar y por razones de seguridad, el PARQUE hace cumplir un código de vestimenta adecuado, el cual debe ser respetado en todo momento. Ropa y tatuajes con lenguaje o gráficos ofensivos están prohibidos en todo momento. Los trajes de baño tienen que ser apropiados para la natación. Se prohíbe la entrada en ropa interior, prendas sport y camisetas sobre el traje de baño. Para hacer uso de los toboganes, su traje de baño no debe tener partes metálicas que puedan dañar los canales o se puedan atorar y causarle lesiones. Se negará la entrada al PARQUE, instalaciones o hacer uso de algún servicio, a la persona o personas que la administración considere puedan poner en riesgo a los demás visitantes si el CLIENTE se niega a atender todas las opciones razonables.

SEGURIDAD DE LOS CLIENTES - Los CLIENTES deben pasar las medidas de seguridad que la administración del PARQUE considere apropiadas en los torniquetes de la puerta principal. El PARQUE se reserva el derecho de inspeccionar todos los paquetes, bolsos, mochilas antes de entrar al PARQUE. Favor de dejar en su habitación artículos innecesarios para acelerar su entrada. Por estas disposiciones, la entrada al PARQUE sin bolsas será más rápida.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS - Están prohibidos los objetos afilados, armas y otras herramientas de contrabando ilegal. Además, quedan prohibidos los siguientes artículos:

- Selfie-sticks o artículos similares.
- Botellas y/o objetos de vidrio.
- Cuchillos, joyas punzocortantes o ropa con púas.
- Carteras con cadenas y joyas grandes.
- Fuegos artificiales y explosivos.
- Armas de fuego y municiones.
- Vehículos no tripulados y "drones".

LOCKERS - Contamos con servicio de lockers, usted paga por el derecho a utilizar de forma exclusiva un espacio con llave para resguardar sus pertenencias. En caso de extravío de la llave, usted deberá pagar por su reposición \$500 pesos en Servicio a Cliente.

VESTIDORES - El PARQUE cuenta con un espacio para cambiarse de ropa y dejar bajo resguardo sus propiedades (lockers).

ARTÍCULOS PERSONALES - Los artículos sueltos al utilizar una atracción no están permitidos. Éstos deben ser resguardados con personas que no estén utilizando las atracciones o asegurados en los lockers a su disposición. El PARQUE y sus empleados no son responsables de artículos perdidos o robados; por el contrario, fomentamos el uso de los lockers en el PARQUE. Los celulares y otros dispositivos electrónicos, especialmente los sensibles al agua, deben ser asegurados en bolsas adecuadas. No nos hacemos responsables por desperfectos en ellos.

RESTRICCIONES EN EL USO DE LAS ATRACCIONES - La seguridad es nuestra prioridad número uno:

- Las mujeres embarazadas y las personas con problemas cardíacos o de espalda no deben usar las atracciones.
- Por cuestiones de seguridad y con el fin de evitar algún accidente favor de respetar la información específica sobre el peso y altura máxima que permite cada atracción. La información está disponible en cada atracción y en el área de Servicio al Cliente.
- No ingresar inmediatamente después de comer a las atracciones (se recomienda esperar 1 hora como mínimo).

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO - Existe un riesgo inherente al utilizar cualquier atracción del PARQUE. Esperamos que los CLIENTES hagan uso de un buen juicio y actúen de forma responsable. Favor de obedecer todas las instrucciones y advertencias orales y escritas, así como utilizar el equipo de seguridad provisto. Los CLIENTES que no cumplan con las reglas de las atracciones serán expulsados del PARQUE sin derecho a reembolso.

- Los menores de edad y personas con capacidades diferentes deberán estar supervisados o auxiliados por un adulto todo el tiempo. El cuidado y seguridad de sus hijos y/o menores es su responsabilidad.
- En caso de tormenta eléctrica, las albercas y atracciones serán cerradas.

GUARDAVIDAS - Nuestros guardavidas certificados son un apoyo para la seguridad durante los horarios de servicio, sin embargo, le recordamos no perder de vista a sus menores y cuidar su propia seguridad.

MASCOTAS Y FAUNA NATIVA - No se admiten animales en el PARQUE, con la excepción de animales de servicio utilizados por personas con deficiencias audiovisuales. Asimismo, agradecemos permitir que nuestra fauna local disfrute su hábitat tranquilamente. Favor de no alimentarla ni molestarla para evitar mordeduras o inconvenientes que pudieran ocasionarle malestar, por los cuales no nos hacemos responsables.

FOTOGRAFÍA - Al entrar al PARQUE, los CLIENTES le otorgan al PARQUE el derecho a filmarlos en película de video, grabarlos o fotografiarlos dentro de la propiedad del PARQUE sin ningún pago, regalía o consideración. El PARQUE solicita que todas las fotografías y videos de nuestros CLIENTES sean para uso personal y con fines de disfrute. Cualquier uso, copia o reproducción con fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito del PARQUE está estrictamente prohibido. El PARQUE se reserva el derecho a negarse a permitir que se tomen fotografías de cualquier tipo en los sitios individuales que precise. No se permite fotografía comercial de ningún tipo. Específicamente, está prohibido el uso de los siguientes equipos:

- Selfie-sticks y dispositivos similares.
- No se permiten cámaras de ningún tipo (cámaras go-pro, de video, celulares, smartphones, y las que apliquen) al utilizar las atracciones. No hay excepciones.
- Todos los espectáculos y actividades del PARQUE están protegidos por derechos de autor. Los CLIENTES deben tener permiso por escrito para utilizar fotografías o video con fines de explotación comercial, transmisión, mercadotecnia, propaganda o publicidad de cualquier tipo.
- Para garantizar la seguridad y el entretenimiento de todos los CLIENTES, el PARQUE prohíbe la operación o uso de cualquier vehículo aéreo no tripulado en, desde, o por encima de las instalaciones del PARQUE sin una autorización escrita. Esto incluye todos los tipos de vehículos no tripulados, especialmente "drones", independientemente de su tamaño, peso o propósito.

SALIDA DEL PARQUE Y PROHIBICIÓN DE REINGRESO - Se considera que los CLIENTES que decidan salir del PARQUE lo están abandonando formalmente, por lo que no podrán regresar. Cada boleto individual puede ser utilizado solamente una vez por día.

DISPONIBILIDAD DE ENTRADAS - El PARQUE se compromete a disponer las entradas que tenga en existencia de acuerdo con las normas de Protección Civil. En caso de que el PARQUE esté en su capacidad máxima, se comunicará que las entradas están agotadas para el día en cuestión. El PARQUE no adquiere ningún compromiso con el cliente que no pueda tener acceso a las instalaciones en caso de que esté a su máxima capacidad.

CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DEL PARQUE - Además del Código de Conducta ya enunciado, así como de las presentes Políticas del PARQUE, todos los CLIENTES deben cumplir con todas las leyes locales, estatales y federales; reglas y las instrucciones publicadas, dichas de forma oral y comunicadas de otro modo.

Tanto el USUARIO como el CLIENTE declaran conocer expresamente las implicaciones del uso de los recursos del PARQUE y asumen toda la responsabilidad para establecer las acciones y procedimientos preventivos que consideren necesarios para la mitigación de los riesgos inherentes a un PARQUE acuático y la utilización de sus servicios.

Al hacer uso de cualquier bien o servicio del PARQUE, el CLIENTE declara que:

- Ha leído los TÉRMINOS y condiciones en su totalidad, incluyendo cualquiera y todos los vínculos relacionados.
- Entiende y acepta los TÉRMINOS de este acuerdo.
- Automáticamente conoce y se compromete a cumplir con estos TÉRMINOS y todas las demás políticas y normas disponibles en el sistema y las que emanan de él.
- Certifica y declara que está usando el PARQUE por su propia voluntad.

Esperamos que pase un excelente día disfrutando de nuestro PARQUE acuático. Sus comentarios y sugerencias son importantes para nosotros, por lo que ponemos a su disposición nuestra cuenta de correo electrónico:

customerservice@jungala.com

